

## Оферта на заключение договора

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: <https://academika.ru/>, является предложением ООО «ГИКБОКС» (далее - Исполнитель) заключить настоящий Договор (далее - Договор) с любым заинтересованным физическим лицом (далее - Заказчик).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является совершение Заказчиком в совокупности следующих действий:

- нажатия кнопки «Оплатить» при подаче заявки на сайте <https://academika.ru/> или в иных местах на указанном сайте, где размещена соответствующая кнопка;
- оплаты стоимости услуг Исполнителя в порядке, определенном в Договоре.

Оплачивая стоимость услуг Исполнителя, Заказчик:

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
- гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

Датой акцепта оферты Заказчиком (датой заключения Договора) считается дата зачисления денежных средств за оказание Исполнителем услуг на расчетный счет Исполнителя.

## Договор возмездного оказания услуг

### 1. Термины и определения

В Договоре, если иное прямо не вытекает из текста, указанные ниже термины будут иметь следующие значения:

Платформа	Программно-аппаратный комплекс «Платформа “Skillbox 2.0” (информационная система), включающий в себя совокупность самостоятельно разработанных программ для ЭВМ (модулей); Онлайн-курсов; совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов (аудиовизуальных произведений) и иных объектов интеллектуальной собственности, обеспечивающий доступность Онлайн-курсов Заказчикам в сети Интернет. Платформа предназначена для предоставления Заказчикам удаленного доступа через сеть Интернет к Онлайн-Курсам. Исполнитель размещает перечень Онлайн-курсов на Сайте.
Сайт	Сайт Исполнителя в сети Интернет по сетевому адресу <a href="https://academika.ru/">https://academika.ru/</a> .
Личный кабинет	Совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Заказчика и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте.

Онлайн-курс	Определенная часть информации, содержащейся в Платформе, доступ к которой передается путем предоставления Заказчику определенных данных и команд, состоящая из совокупности взаимосвязанных занятий и материалов для самообучения (тексты, презентации, тесты, фото- и видеоматериалы, иные информационные и обучающие материалы, объекты интеллектуальных прав), объединенных единой темой, расположенных в определенной последовательности и направленных на самостоятельное приобретение Заказчиком знаний и навыков по соответствующей теме. Правообладателями Онлайн-курсов являются Партнеры.
Партнер	Юридическое лицо, которое является правообладателем Онлайн-курса.
Программа Онлайн-курсов	Совокупность Онлайн-курсов, объединенных определенной тематикой.
Продукт	Общий термин, объединяющий понятия Онлайн-курс и Программа.
Тариф	Стоимость услуг Исполнителя в рамках выбранного Заказчиком Продукта. Тарифы публикуются Исполнителем на сайте <a href="https://academika.ru/">https://academika.ru/</a> .

## 2. Предмет Договора

- 2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику через информационно-коммуникационную сеть “Интернет” удаленный доступ к Продукту на Платформе (далее - “Услуги”), а Заказчик обязуется уплатить Исполнителю вознаграждение за предоставленный доступ в соответствии с п. 5.1 Договора. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ:
  - 2.1.1. при оплате Онлайн-курса - предоставляется доступ только к данному Онлайн-курсу;
  - 2.1.2. при оплате Программы - предоставляется доступ к Онлайн-курсам, включенным Исполнителем в Программу.

## 3. Порядок оказания услуг

- 3.1. Информация о стоимости, содержании и иных характеристиках Продуктов доступна Заказчику на странице выбранного Продукта на Сайте. По письменному запросу Заказчика, направленному на электронную почту Исполнителя support@academika.ru, Исполнитель направляет Заказчику подробную информацию о Продукте на электронную почту Заказчика, указанную им при регистрации на Сайте.
- 3.2. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Продукту после регистрации Заказчика на Сайте и оплаты стоимости Услуг в порядке, предусмотренном разделом 4 Договора.
- 3.3. Услуги считаются оказанными Исполнителем с даты предоставления Заказчику доступа к Продукту.
- 3.4. Исполнитель вправе вносить изменения в содержание Онлайн-курса/Программы в соответствии с п 4.2.5 Договора.

## 4. Права и обязанности Сторон

- 4.1. **Исполнитель обязан:**

- 4.1.1. Предоставить Заказчику доступ к выбранному Продукту посредством направления ссылки на Продукт на электронную почту Заказчика, указанную им при регистрации на Сайте.
- 4.1.2. Осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам оказания Услуг и работы Платформы по рабочим дням с 9:00 до 18:00. Все вопросы по поддержке направляются Заказчиком по электронному адресу: [support@academika.ru](mailto:support@academika.ru) или посредством чата с поддержкой на Сайте.
- 4.1.3. В случае обнаружения ошибок/недоработок в технологической части Платформы, допущенных Исполнителем, либо по вине Исполнителя, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки.

#### 4.2. **Исполнитель вправе:**

- 4.2.1. Без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные.
- 4.2.2. Запрашивать у Заказчика всю необходимую информацию, документы для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 4.2.3. В одностороннем порядке изменять стоимость Услуг. При этом, не подлежит изменению стоимость Услуг в отношении уже оплаченного Заказчиком доступа к Продукту .
- 4.2.4. Приостанавливать работу Платформы для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя.
- 4.2.5. Изменять содержание Продуктов, включая, их содержание, количество и иные характеристики. Информация о таких изменениях доступна Заказчику в Личном кабинете.

#### 4.3. **Заказчик обязан:**

- 4.3.1. Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость Услуг Исполнителя.
- 4.3.2. Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг (в том числе при регистрации на Сайте).
- 4.3.3. Обеспечить конфиденциальность логина и пароля к личному кабинету на Платформе.
- 4.3.4. Соблюдать этические нормы поведения при прохождении Онлайн-курса, в частности не публиковать в общих чатах сообщения, не относящиеся к тематике освоения Онлайн-курса, не допускать неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других Заказчиков, сотрудников Исполнителя, Исполнителя.

#### 4.4. **Заказчик вправе:**

- 4.4.1. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания Услуг и работой Платформы, на протяжении всего срока действия настоящего Договора (с момента его заключения).
- 4.4.2. При возникновении вопросов и/или претензий относительно содержания Онлайн-курса (-ов) направлять запросы на электронный адрес: [support@academika.ru](mailto:support@academika.ru). Срок ответа на соответствующий вопрос и/или претензию составляет 5 (Пять) рабочих дней.

### 5. **Финансовые условия**

- 5.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется в соответствии с Тарифами, указанными на Сайте, в том числе НДС 20 %.
- 5.2. Заказчик производит оплату в следующем порядке: в размере 100% (ста процентов) Тарифа единовременно.

- 5.3. Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 5.4. При оплате Услуг на Сайте или на основании полученного на электронную почту уведомления, Заказчик автоматически перенаправляется на страницу уполномоченного оператора по переводу денежных средств (далее - Оператор) для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей Оператора. Если в результате ошибок аппаратно-программного комплекса электронной системы платежей Оператора произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на Операторе. На странице Оператора Заказчик обязан ввести реквизиты банковской карты, с которой будет осуществляться оплата (далее — Привязанная карта) и осуществить оплату .
- 5.5. Стороны не подписывают акт сдачи-приемки оказанных услуг. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком с момента предоставления доступа к Продукту.

## **6. Интеллектуальная собственность. Конфиденциальность**

- 6.1. Исполнитель предоставляет Заказчику право использования Платформы на условиях простой (неисключительной) лицензии на срок предоставления Заказчику доступа к Продукту (п. 2.1) путем осуществления действий, необходимых для функционирования Платформы с целью просмотра Заказчиком материалов Онлайн-курса(ов) и организации им самообучения. Вознаграждение Исполнителя за предоставление права использования Платформы включено в стоимость оказания услуг (п. 5.1 Договора). Заказчик не обязан предоставлять Исполнителю отчеты об использовании Платформы.
- 6.2. В рамках оказания Исполнителем Услуг Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к интеллектуальной собственности Партнеров (доступ к аудиовизуальным материалам, методическим материалам, информационным ресурсам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Заказчик обязан:
  - воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя и/или Партнеров на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя и/или Партнеров без письменного разрешения Исполнителя/Партнера;
  - немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя и/или Партнеров;
  - не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет на Платформе третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: support@academika.ru. До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Заказчика, считаются совершенными Заказчиком.
- 6.3. Использование Заказчиком Платформы, ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

- 6.4. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, неопубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

## 7. Ответственность Сторон

- 7.1. Исполнитель не несёт ответственности за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика.
- 7.2. Правообладателями Онлайн-курсов являются Партнеры. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие Онлайн-курсов законодательству РФ, нарушение авторских, исключительных и иных смежных прав.
- 7.3. При неисполнении Заказчиком обязательства, предусмотренного пунктами 5.1 Договора, и выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Онлайн-курса(-ов) Заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 100 000 (ста тысяч) рублей за каждый случай несанкционированного предоставления доступа третьим лицам.
- 7.4. В случае нарушения Заказчиком условий Договора Исполнитель вправе деактивировать доступ Заказчика к Личному кабинету, а также заблокировать доступ Заказчика на Платформу и к Онлайн-курсу (-ам).
- 7.5. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров («WhatsApp», «Viber», «Telegram»), которые создаются по инициативе Заказчиков, в том числе за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик оставляет в таких чатах.
- 7.6. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:
- сбоя в работе Платформы и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;
  - отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений;
  - установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора;
  - других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;
  - использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору.

## **8. Срок действия Договора. Порядок расторжения**

- 8.1. Договор вступает в силу с даты его акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 8.2. Договор может быть в любое время расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке путем направления уведомления в электронной форме на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации на Платформе. Договор прекращает свое действие с момента отправки указанного уведомления.
- 8.3. Договор может быть в любое время расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Заказчика путем направления Исполнителю уведомления по электронной почте Исполнителя [loyalty@academika.ru](mailto:loyalty@academika.ru) с указанием в ней причин отказа от Договора, а также своих данных позволяющих Исполнителю однозначно верифицировать владельца Личного кабинета на Платформе.
- 8.4. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Заказчику часть стоимости Услуг на условиях, предусмотренных Правилами возврата денежных средств (Приложение №1 к Договору).

## **9. Порядок разрешения споров**

- 9.1. В случае возникновения любых разногласий между Заказчиком и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Заказчику претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте. Заказчик обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты [support@academika.ru](mailto:support@academika.ru), а также продублировать в претензию в письменном виде на адрес Исполнителя, указанный в разделе 12 Договора. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. При несоблюдении любой из сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.

## **10. Рассылки и персональные данные**

- 10.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика, указанных им при регистрации на Сайте, а также в Личном кабинете на условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных, размещенной по адресу: <https://academika.ru/PDn.pdf>.
- 10.2. Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя смс-рассылок, а также иных видов рассылок и уведомлений, информационного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано Заказчиком посредством направления уведомления по электронной почте Исполнителя [support@academika.ru](mailto:support@academika.ru). С учетом того, что данное согласие необходимо для корректного исполнения Договора со стороны Исполнителя и корректного функционирования Платформы, в случае отзыва согласия по настоящему пункту Заказчик вправе расторгнуть договор в одностороннем (внесудебном) порядке или ограничить доступ к Платформе
- 10.3. Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя смс-рассылок, а также иных видов рассылок и уведомлений, рекламного характера (устных и письменных), с использованием

любых средств связи, включая но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано Заказчиком посредством направления уведомления по электронной почте Исполнителя support@academika.ru, а также путем нажатия соответствующий кнопки в тексте рассылки.

10.4. Заказчик дает согласие на использование Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им услугах, оставленных Заказчиком в официальных группах Исполнителя в социальных сетях без указания полного имени (фамилии, имени и отчества) и без использования изображения Пользователя, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 15 Договора.

10.5. Заказчик даёт свое согласие Исполнителю на обнаружение и дальнейшее использование изображения Заказчика в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период оказания Услуг по настоящему Договору, а также полученные от Заказчика в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 12 Договора.

## 11. Прочие условия

11.1. Если иное не предусмотрено в Договоре или действующим законодательством, любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу, должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по почте, путем направления заказной корреспонденции, по электронной почте (на адрес и (или) с адреса Исполнителя, указанного в разделе 12 Договора на адрес и (или) с адреса Заказчика, указанного при регистрации на Платформе) или при помощи курьерской службы. Датой получения корреспонденции считается дата получения уведомления о доставке почтового отправления, в том числе заказной корреспонденции, электронного подтверждения доставки при отправлении электронной почтой (или в отсутствие такового – момент отправления сообщения), или день доставки в случае отправления корреспонденции с курьером. При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, а также переписка через Личный кабинет будут признаны Сторонами достаточными доказательствами.

11.2. Основной формой обмена информацией между Сторонами в рамках настоящего Договора признается электронная форма передачи данных с применением простой электронной подписи (далее – «ПЭП»), соответствующей требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63 ФЗ «Об электронной подписи», если иное не согласовано Сторонами дополнительно.

11.3. Стороны определили, что подписанием информации (сообщения) посредством ПЭП является отправка документов, в том числе электронных документов и скан-копий, по электронной почте с использованием уполномоченных адресов электронной почты Сторон. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются: – для Исполнителя: support@academika.ru или с доменом @academika.ru; – для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при регистрации на Платформе. Пароль, необходимый для получения

доступа к учётной записи сервиса электронной почты, посредством которого осуществляется управление уполномоченным электронным адресом Стороны, считается ключом ПЭП.

- 11.4. В случае необходимости акцепта или подтверждения другой Стороной юридически важного сообщения (акта, оферты, технического задания, изменений условий и т. д.) или другого документа, направленного в электронной форме, таким акцептом или подтверждением является отправка ответного сообщения, выражающего волю другой Стороны. В частности, к таким сообщениям относятся сообщения со словами: «Согласен», «Принято», «Ок», «Хорошо» и другие.
- 11.5. При исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к Личному кабинету.
- 11.6. Недействительность одного из условий договора не влечет недействительности всего Договора в целом. В случае признания условия Договора недействительным, стороны обязаны вступить в переговоры и изменить договор таким образом, чтобы он продолжил свое действие.
- 11.7. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **12. Реквизиты Исполнителя**

**Исполнитель:**

**ООО «ГИКБОКС»**

**ОГРН 1207700122189**

**ИНН/КПП 9706005487/ 770601001**

**Адрес: 119049, город Москва, Ленинский пр-кт, д. 6 стр. 20, этаж 3 комната №4**

**Адрес электронной почты: support@academika.ru**



## Приложение №1 к Договору

### Правила возврата денежных средств

**Настоящие Правила возврата денежных средств (далее - Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с возвратом оплаченной стоимости Услуг в случае досрочного расторжения Договора.**

1. Возврат денежных средств в соответствии с 782 ГК РФ (отказ от Договора) возможен до исполнения Сторонами обязательств по Договору.
2. Заказчик вправе отказаться от Договора путем направления на электронный адрес Исполнителя [loyalty@academika.ru](mailto:loyalty@academika.ru) соответствующего письменного уведомления с требованием о возврате денежных средств.
3. В случае отказа Заказчика от Договора денежные средства, уплаченные Заказчиком за оказание Исполнителем Услуг, возвращаются Заказчику за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением своих обязательств по Договору.